

**Dernière mise à jour : Janvier 2021**

Jabil, Inc., ses filiales et ses sociétés affiliées (conjointement « Jabil » ou « l'Entreprise ») s'engagent à assumer leur rôle de garants des informations que vous nous fournissez et des informations que nous collectons dans le cadre de l'exercice de nos activités.

La présente Politique de confidentialité (ci-après dénommée « Politique ») régit et décrit les pratiques de Jabil (en qualité de responsable du traitement) concernant les informations personnelles que nous collectons en ligne et hors ligne via nos sites Web, nos applications, nos portails, nos plateformes, nos communications, nos fonctionnalités à vocation informative et pédagogique et les services liés à nos engagements vis-à-vis de nos clients et fournisseurs/revendeurs (ci-après collectivement dénommés « Services »). Bien que cette Politique vise à dresser une liste la plus exhaustive possible de nos activités de traitement des informations personnelles à l'échelle internationale, lesdites activités de traitement peuvent différer selon les juridictions conformément à la législation locale en vigueur.

Remarque : Si vous êtes un collaborateur Jabil, veuillez consulter la « Politique de confidentialité internationale des collaborateurs » disponible sur JabilWeb, car la présente Politique ne s'applique pas à vos informations personnelles, sauf en votre qualité de visiteur de ce site.

Avant d'utiliser ou de soumettre des informations par le biais ou dans le cadre des Services, veuillez lire attentivement cette Politique. Nous continuerons de réviser la présente Politique à mesure que nous mettons à jour et élargissons les Services ainsi que nos offres, et nous sommes susceptibles de modifier ladite Politique en conséquence. Toute modification apportée sera publiée ici et il est donc conseillé de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance des mises à jour. En cas de modifications importantes apportées à cette Politique, nous vous enverrons un avis, comme la loi le prévoit. Votre utilisation continue des Services vaudra acceptation des nouvelles conditions de la Politique mise à jour.

## **I. QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS ?**

Nous collectons des informations personnelles de diverses manières, notamment : (i) les informations que vous nous fournissez directement ; (ii) les informations que nous pouvons collecter passivement ou automatiquement lorsque vous interagissez avec nos Services, par exemple depuis votre navigateur ou votre appareil ; et (iii) les informations collectées via d'autres sources, comme les plateformes de réseaux sociaux qui sont susceptibles de partager des informations sur la façon dont vous interagissez avec notre contenu lié aux réseaux sociaux.

Dans la présente Politique, le terme « informations personnelles » désigne toute information pouvant être utilisée pour vous identifier directement ou indirectement.

### **Informations que vous nous fournissez directement**

Nous pouvons collecter directement des informations auprès de vous de diverses manières, par exemple lorsque :

- Vous vous renseignez sur les opportunités de carrière ou postulez à un emploi chez nous ;
- Vous vous renseignez ou demandez des informations sur l'Entreprise, nos produits et/ou services ;
- Vous créez un compte ou utilisez d'autres fonctionnalités nécessitant une connexion pour y accéder, *par ex.*, via notre portail Client ou notre portail Fournisseur ;
- Vous vous inscrivez à un cours ou à un événement à vocation pédagogique ;
- Vous répondez à un sondage ou vous nous faites part de vos commentaires ;
- Vous communiquez avec nous par courriel ou via d'autres canaux de correspondance ;

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE JABIL

- Vous sollicitez certaines fonctionnalités (*par ex.*, des abonnements à des blogs, des lettres d'information, des mises à jour ou autres supports) ; ou alors
- Vous publiez du contenu généré par les utilisateurs, y compris des commentaires, vers ou à partir de l'un de nos Services.

Nous pouvons également collecter des informations auprès de vous hors ligne, par exemple dans le cadre d'un accord contractuel avec nous et au cours de la relation client ou fournisseur qui en résulte.

Les informations que vous nous fournissez directement peuvent inclure : votre nom, vos coordonnées, l'intitulé de votre poste, des informations sur l'entreprise ou l'organisation à laquelle vous êtes rattaché(e), votre CV ou votre parcours de formation ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe associés à votre compte (le cas échéant).

Les Services que vous utilisez peuvent inclure des portails auxquels plusieurs utilisateurs d'une organisation peuvent accéder puis utiliser. Veuillez noter que les informations partagées dans ces espaces peuvent être consultées par diverses personnes. Veuillez à toujours faire preuve de courtoisie et de respect lorsque vous utilisez les portails et autres Services partagés. Nous nous réservons le droit, sans pour autant y être tenu, d'examiner et de surveiller tout contenu publié sur nos Services, et de supprimer toute publication ou contenu pouvant être considéré comme inapproprié ou offensant vis-à-vis d'autrui.

### **Informations collectées passivement ou automatiquement**

#### *Informations sur l'utilisation/appareil*

Nous pouvons collecter automatiquement certaines informations sur l'ordinateur ou les appareils (y compris les appareils mobiles ou les tablettes) que vous utilisez pour accéder ou interagir avec les Services. Nous pouvons collecter et analyser des informations telles que (a) les adresses IP, les informations de géolocalisation, les identifiants d'appareil uniques, les adresses IMEI et TCP/IP et autres informations concernant votre ordinateur ou votre (vos) appareil(s), les types de navigateur, la langue du navigateur, le système d'exploitation, les informations sur l'opérateur de réseau mobile, l'État ou le pays à partir duquel vous avez accédé aux Services ; et (b) des informations relatives à la manière dont vous interagissez avec les Services, telles que l'URL de tous les sites Web que vous avez visités avant ou après avoir visité nos Services, le type de plateforme, le nombre de clics, les noms de domaine, les pages de destination, les pages et le contenu consultés et la chronologie de consultation, les statistiques sur l'utilisation des Services, le temps passé sur des pages spécifiques, la date et l'heure à laquelle vous avez utilisé les Services, la fréquence de votre utilisation des Services, les journaux d'erreurs et autres informations similaires. Comme décrit ci-dessous, nous pouvons utiliser des fournisseurs et des technologies d'analyse tiers, y compris des cookies et des outils similaires, pour faciliter la collecte de ces informations.

#### *Cookies et autres technologies de suivi similaires*

Comme mentionné ci-dessus, nous pouvons collecter des données sur votre utilisation des Services par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi similaires. Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons ces technologies et les choix qui vous sont proposés afin de les paramétrer, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies.

Sachez que vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Internet afin de recevoir une notification chaque fois qu'un cookie est généré ou mis à jour, ou pour bloquer définitivement les cookies. Veuillez consulter la section « Aide » de votre navigateur pour plus d'informations (*par ex.*, [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari \(application de bureau\)](#), [Apple Safari \(application mobile\)](#), ou [navigateur Android](#)).

Vous pouvez également gérer l'utilisation des technologies Flash, y compris les cookies et les objets de stockage local avec les outils de gestion Flash disponibles sur le [site Web d'Adobe](#).

Veuillez noter qu'en bloquant tout ou partie des cookies, vous risquez de ne pas avoir accès à certaines fonctionnalités ou offres des Services.

### ***Informations de localisation***

Nous pouvons collecter différents types d'informations sur votre localisation, y compris des informations générales (*par ex.*, l'adresse IP, le code postal) et des informations plus spécifiques (*par ex.*, la fonctionnalité GPS des appareils mobiles utilisés pour accéder aux Services), et pouvons utiliser ces informations pour personnaliser les Services avec des informations et des fonctionnalités basées sur la localisation. Pour ce faire, vos informations de localisation peuvent être partagées avec nos agents et fournisseurs. Si vous ne souhaitez pas que nous vous fournissions ces fonctionnalités basées sur la localisation, vous pouvez désactiver le suivi de localisation dans les paramètres de votre appareil.

### **Informations fournies par d'autres sources**

Nous pouvons également obtenir des données sur vous et/ou l'organisation à laquelle vous êtes rattaché(e), telles que des informations démographiques et concernant votre secteur, auprès des tiers nous aidant à promouvoir notre Entreprise sur le marché, à identifier de nouveaux clients, à recruter des candidats et à mener des recherches sur le secteur. Nous pouvons combiner les informations que nous recueillons auprès de vous via nos Services avec celles que nous obtenons à votre sujet auprès de ces tiers, notamment via les réseaux sociaux et autres plateformes de contenu.

Si vous accédez aux Services via un tiers, par exemple un réseau social, comme Facebook, Twitter ou LinkedIn, vous pouvez nous autoriser à accéder à certaines informations de votre profil. Il peut s'agir de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre photo, de votre sexe, de votre date de naissance, de votre localisation, de votre identifiant associé à la plateforme tierce ou au compte du réseau social concerné, de fichiers utilisateur tels que des photos et des vidéos, de votre liste d'amis, de personnes que vous suivez et/ou qui vous suivent, de vos publications ou de vos « J'aime ». Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient partagées, n'utilisez pas les sites de réseaux sociaux pour accéder aux Services. Pour en savoir plus sur la façon dont ces sites de réseaux sociaux traitent et partagent vos informations, veuillez vous référer à leurs politiques de confidentialité et conditions d'utilisation, qui donnent des instructions sur la façon de modifier vos paramètres de confidentialité.

## **II. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Nous pouvons utiliser les informations vous concernant que nous recueillons auprès de vous aux fins suivantes :

- Pour recruter et évaluer les candidatures ;
- Pour répondre à vos demandes et les satisfaire ;
- Pour tenir nos listes de contacts à jour ;
- Pour initier et vous fournir les Services ;
- Pour faciliter la collaboration lors de missions, *par ex.*, via les portails Client et Fournisseur ;
- Pour vous envoyer des alertes sur l'état du compte et des informations administratives ;
- Pour vous envoyer des articles de blog, des lettres d'information, des communications marketing et d'autres données ou documents susceptibles de vous intéresser ;
- Pour vous envoyer des sondages et solliciter vos commentaires ;
- Pour améliorer le contenu et les fonctionnalités des Services ou développer de nouveaux Services ;
- Pour personnaliser le contenu accessible sur les Services ;
- Pour appliquer les principes juridiques régissant votre utilisation des Services ;
- Pour administrer les Services et résoudre les éventuels problèmes ;
- Pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires ;
- Pour gérer et administrer les relations contractuelles ; et
- Pour accomplir divers autres objectifs commerciaux, comme une étude du secteur pour améliorer nos offres et renforcer la surveillance de la sécurité afin de protéger nos réseaux.

## **III. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?**

Jabil est un fournisseur international de solutions de conception, de fabrication et autres services connexes. Nos différents services et entités commerciales peuvent être amenés à partager des informations entre eux à des fins commerciales, notamment à des fins administratives internes, de ventes et marketing, de recherche et

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE JABIL

développement, de gestion des talents et également en vue de pouvoir vous fournir des Services, ainsi qu'à votre organisation. Dans le cadre de nos activités, nous ne vendons, ne louons et ne communiquons pas les informations susceptibles de permettre votre identification à des tiers non affiliés pour leur propre usage.

En plus de partager des données entre nos sociétés affiliées, tel que décrit dans la présente Politique, nous sommes également susceptibles de divulguer et/ou de partager vos informations dans les circonstances suivantes :

- **Prestataires de services tiers autorisés.** Nous pouvons être amenés à autoriser l'accès à vos informations ou à partager ces dernières avec certains prestataires de services tiers autorisés exerçant des activités ou des fonctions de soutien en notre nom (recherche, marketing, support client, recrutement et évaluation de personnel, hébergement Web, stockage de données, analyse et traitement, et services juridiques).
- **Votre employeur.** Si vous êtes un employé d'un client Jabil et que vous utilisez un compte conformément à notre accord client, nous pouvons fournir, ou votre employeur peut être en mesure de consulter directement les informations que vous nous fournissez via les Services.
- **Protéger Jabil et les autres.** Nous pouvons consulter, conserver et divulguer vos informations et/ou tout contenu d'utilisateur que vous soumettez ou mettez à disposition via les Services, si cela est requis ou si cela est légitimement nécessaire ou approprié pour les raisons suivantes : (1) se conformer aux procédures légales ; (2) appliquer ou exécuter nos Conditions d'utilisation ou d'autres conditions contractuelles, y compris toute enquête sur de possibles infractions ; (3) se défendre contre des accusations selon lesquelles un certain contenu violerait les droits de tiers ; et/ou (4) protéger les droits, les biens ou la sécurité personnelle de Jabil, de ses agents et sociétés affiliées, de ses clients et du public. Cela englobe tout échange d'informations avec d'autres organismes et autorités ayant pour objectif de lutter contre les cyberattaques, la fraude, les programmes malveillants, l'envoi de spams, et à toute autre fin similaire.
- **Transferts commerciaux.** Au fur et à mesure que nous développons nos activités, nous pouvons être amenés à acquérir, fusionner ou entrer en partenariat avec d'autres sociétés. Lors de telles transactions (y compris en prévision de telles transactions, par ex., un contrôle préalable), les informations personnelles de l'utilisateur peuvent faire partie des actifs transférés. Si une partie ou la totalité des actifs de Jabil sont vendus ou transférés à un tiers, vos informations client (y compris votre adresse e-mail) sont susceptibles de faire partie des actifs commerciaux transférés.

#### IV. QUELS SONT LES FONDEMENTS JURIDIQUES SUR LESQUELS NOUS NOUS BASONS POUR UTILISER VOS INFORMATIONS ?

Les fondements juridiques sur lesquels nous nous basons pour collecter, utiliser et partager vos informations telles que définies dans la présente Politique sont les suivants :

- **Obligation contractuelle** : lorsque l'utilisation de vos informations s'avère nécessaire pour exécuter nos obligations en vertu d'un contrat avec vous ;
- **Intérêt légitime** : lorsque l'utilisation de vos informations s'avère nécessaire pour poursuivre nos intérêts légitimes commerciaux, à savoir :
  - Pour fournir un service client ;
  - Pour améliorer nos offres de produits et de services ;
  - Pour attirer les talents et traiter les candidatures ;
  - Pour développer notre entreprise par le biais du marketing et à d'autres initiatives stratégiques ;
  - Pour protéger nos clients, notre personnel et nos biens ; et
  - Pour gérer des problèmes juridiques, comme enquêter sur d'éventuelles violations et défendre nos droits juridiques.
- **Obligation légale** : lorsque l'utilisation de vos informations s'avère nécessaire pour se conformer aux lois, réglementations, mesures gouvernementales, injonctions d'organismes chargés de faire appliquer la loi et procédures judiciaires ; et

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE JABIL

- **Consentement** : comme la loi l'exige, nous pouvons traiter les données personnelles sur la base de votre consentement implicite ou explicite. Lorsque vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la légitimité du traitement effectué antérieurement. Pour retirer votre consentement, contactez-nous à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com).

### V. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez les Services, vos données peuvent être envoyées aux États-Unis et éventuellement dans d'autres pays. Dans le cadre de nos activités internationales, vos informations personnelles peuvent être transférées vers tout pays où nous avons des installations ou dans lequel nos prestataires de services sont implantés.

S'agissant spécifiquement des transferts de données vers des pays hors Union européenne (« UE »), la Commission européenne reconnaît que certains pays non membres de l'Espace économique européen (« EEE ») offrent un niveau adéquat de protection conformément aux normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible [ici](#)). Pour protéger vos informations personnelles lors de leur transfert de l'EEE vers des pays que la Commission européenne n'a pas jugés adéquats, nous nous sommes assurés que des mesures appropriées ont été mises en place, notamment en veillant, par exemple, à ce que le destinataire soit lié par les clauses contractuelles types de l'Union européenne.

De plus, afin de témoigner davantage de notre engagement envers la sécurisation des transferts de données de l'EEE vers les États-Unis, Jabil utilisera d'autres mécanismes de transfert de données disponibles en vertu des lois applicables en matière de protection des données. La présente Politique sera mise à jour afin de tenir compte de nos promesses et obligations en vertu de ces lois-cadres une fois la certification validée.

### VI. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE ET VOS CHOIX

Vous êtes toujours libre de choisir les informations personnelles (le cas échéant) que vous souhaitez nous communiquer. Cependant, si vous choisissez de ne pas fournir certains détails, votre expérience et votre accès à tout ou partie de nos Services peuvent en être affectés. Encore une fois, vous en saurez plus sur la manière de limiter la collecte de vos informations et vous désinscrire dans la Section 1 « Quelles informations collectons-nous ? » (ci-dessus) ainsi que dans la Politique relative aux cookies.

Si vous nous transmettez vos coordonnées, nous sommes susceptibles de vous contacter pour vous fournir des informations sur des produits, services et événements qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications marketing de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions de désinscription incluses dans ces messages ou en nous contactant par courriel à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com). Nous répondrons et nous conformerons à votre (vos) demande(s) dans les meilleurs délais.

Dans la mesure où vous utilisez des fonctionnalités du Service qui nécessitent de créer un compte et de s'y connecter, vous pouvez consulter et mettre à jour certaines de vos données personnelles en vous connectant à votre compte. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com). Dans les cas où nous traitons vos informations dans le cadre d'une relation client ou d'une transaction commerciale, nous pouvons renvoyer la demande au client concerné et coopérer à la gestion de la demande, sous réserve de tout arrangement contractuel spécial avec ce client.

De plus, les personnes résidant au sein de l'UE et dans certaines autres juridictions en dehors des États-Unis disposent de droits spécifiques en ce qui concerne l'accès aux informations personnelles qu'elles nous ont fournies. Si vous souhaitez vérifier, rectifier, mettre à jour ou supprimer les informations personnelles que vous nous avez précédemment communiquées et limiter, restreindre ou vous opposer à leur utilisation, ou si vous souhaitez recevoir une copie électronique de vos informations personnelles afin de les transmettre à une autre société (dans la mesure où ce droit à la portabilité des données vous est accordé par la loi applicable), vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com). Les droits décrits ici sont soumis aux limitations et exceptions prévues par la loi en vigueur. Nous répondrons et nous conformerons à votre (vos) demande(s) conformément à la loi applicable et dans les meilleurs délais.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE JABIL

Jabil a également nommé un Délégué à la protection des données (DPD), qui peut être contacté comme suit :

- par courriel : [DPO.Jabil@twobirds.com](mailto:DPO.Jabil@twobirds.com)
- par voie postale : Bird & Bird DPO Services SRL, Avenue Louise 235 b 1, 1050 Brussels, Belgium.

En plus des droits susmentionnés, les résidents de l'EEE ont également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Toutefois, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu : nous ferons tout notre possible pour résoudre ces problèmes dans le respect de la loi en vigueur.

### VII. SÉCURITÉ

Nous avons mis en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques conformes aux normes du secteur pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation et/ou altération de vos informations. Cependant, nous ne pouvons et ne garantissons pas que ces mesures offriront une sécurité absolue. La sécurité sur Internet, les réseaux sans fil et/ou autres moyens de transmission par voie électronique ne peuvent pas être pleinement garantis. En outre, nous déclinons toute responsabilité quant à la sécurité des informations que vous transmettez via des réseaux que nous ne contrôlons pas.

Si vous avez créé un compte lié aux Services, nous vous recommandons de modifier régulièrement vos mots de passe. Il vous incombe de maintenir la sécurité de vos mots de passe et de vos noms d'utilisateur. Si vous pensez que votre nom d'utilisateur et/ou le mot de passe de votre compte ont été subtilisés ou divulgués à d'autres personnes, contactez-nous à l'adresse [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com) et modifiez vos identifiants immédiatement. Notre responsabilité ne saurait être engagée si un tiers accède à votre (vos) compte(s) via des informations que vous lui avez communiquées.

### VIII. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos informations uniquement le temps nécessaire et aux fins établies. Par exemple, lorsque nous traitons des informations personnelles à des fins de marketing ou avec votre consentement, ce traitement sera effectué jusqu'à opposition de votre part et pendant une courte période après votre demande (pour nous permettre de mettre vos requêtes à exécution). Nous conservons également une trace permanente concernant votre refus de recevoir des informations marketing directes ou la cessation du traitement de vos données, afin que nous puissions respecter votre demande à l'avenir. La durée de conservation des informations dépend des fins pour lesquelles nous les avons collectées et les utilisons et/ou des exigences de la législation en vigueur.

### IX. LIENS VERS D'AUTRES SITES ET SERVICES

Les Services peuvent contenir des liens vers, ou être intégrés à des sites Web, à des applications et à des services tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité employées par ces sites, applications et services tiers. Nous invitons les utilisateurs à être vigilants lorsqu'ils quittent nos Services et à lire attentivement la déclaration de confidentialité de chaque site visité et qui collecte leurs informations.

### X. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

Les Services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 18 ans, et ces derniers ne sont pas autorisés à les utiliser. Si nous apprenons que nous avons collecté des « informations personnelles » (telles que définies dans la loi sur la protection de la vie privée en ligne des enfants) d'un enfant de moins de 13 ans en violation de la présente Politique, nous prendrons des mesures appropriées pour supprimer ces informations le plus rapidement possible. Si vous pensez que nous détenons des informations fournies par ou concernant un enfant de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com).

**XI. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique pour tenir compte de l'évolution de la législation, de nos pratiques en matière de collecte et d'utilisation des données, des fonctionnalités de nos Services ou encore des avancées technologiques. Veuillez consulter cette page régulièrement pour vous tenir informé(e) des éventuelles modifications. Si vous continuez à utiliser les Services après la publication des modifications apportées à la présente Politique, vous les acceptez de fait.

**XII. QUESTIONS CONCERNANT LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Si vous avez des questions au sujet de notre Politique, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : [privacy@jabil.com](mailto:privacy@jabil.com).